

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 16. November 2015 (Version: agb shop 1.5)

### § 1 Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über den Onlineshop [www.grovento.de](http://www.grovento.de) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

### § 2 Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Firma Grovento UG (haftungsbeschränkt), Geschäftsführer Maximilian Günnewig, Grüner Weg 16, 52249 Eschweiler, Handelsregister: AG Aachen HRB16413. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen montags bis freitags von 9 Uhr bis 17 Uhr der Telefonnummer 02403/9479180 sowie per E-Mail unter [service@grovento.de](mailto:service@grovento.de) und per Fax unter der Nummer 02403/59479181.

### § 3 Widerrufsrecht

Verbrauchern (i.S.d. § 13 BGB) steht im Rahmen der Widerrufsbelehrung (§3.2 dieser AGB) ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

#### § 3.1 Kostentragungspflicht der Rücksendekosten

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, so tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

#### § 3.2 Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Grovento UG (haftungsbeschränkt), RMA-Abteilung, Grüner Weg 16, 52249 Eschweiler

E-Mail: [service@grovento.de](mailto:service@grovento.de)

Fax: 02403 / 94 79 181

Tel.: 02403 / 94 79 180

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.grovento.de/widerrufsformular](http://www.grovento.de/widerrufsformular) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## Ende der Widerrufsbelehrung

### § 3.3 Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:

Grovento UG (haftungsbeschränkt), RMA-Abteilung, Grüner Weg 16, 52249 Eschweiler, E-Mail: [service@grovento.de](mailto:service@grovento.de), Fax: 02403 / 94 79 181

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf

der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## **§ 4 Preise und Versandkosten**

§ 4.1 Alle auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

§ 4.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung Versandkosten. Die Versandkosten beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und werden Ihnen auf der jeweiligen Angebotsplattform vor und während des Bestellprozesses nochmals deutlich mitgeteilt.

## **§ 5 Lieferung**

§ 5.1 Die Lieferung erfolgt nur innerhalb von Deutschland.

§ 5.2 Die Lieferzeit beträgt 2 bis 5 Tage. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

## **§ 6 Zahlung**

§ 6.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse-Banküberweisung, PayPal oder Nachnahme.

§ 6.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Alternativ können Sie auch per PayPal vorleisten. Etwaige hierbei anfallende Zahlungsgebühren werden vor Vertragsschluss deutlich ausgewiesen. Wir liefern die Ware nach Zahlungseingang.

§ 6.3 Nachnahmezahlungen sind mit Erhalt der Ware fällig.

§ 6.4 Für die Lieferung auf Rechnung gelten die erweiterten Zahlungsbedingungen (abrufbar unter [www.grovento.de/zahlungsmoeglichkeiten](http://www.grovento.de/zahlungsmoeglichkeiten)).

## **§ 7 Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## **§ 8 Transportschäden**

§ 8.1 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt mit uns auf: [service@grovento.de](mailto:service@grovento.de)

§ 8.2 Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## **§ 9 Gewährleistung (Gesetzliches Mängelhaftungsrecht)**

Das gesetzliche Mängelhaftungsrecht erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (nach Ihrer Wahl: Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz. Sie müssen uns insgesamt zwei Nachbesserungsversuche einräumen, wenn Sie uns nicht zuvor eine angemessene Nachfrist gesetzt haben, die ergebnislos abgelaufen ist. Ist die von Ihnen gewünschte Art der Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich, beschränkt sich Ihr Anspruch auf die andere Art der Nacherfüllung.

**Ende der AGB**