

Kundeninformationen

Datenschutz

Datenverarbeitung für Anmeldung und Bestellung in unserem Webshop

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist die Firma Grovendo UG (haftungsbeschränkt), vertreten durch Maximilian Günnewig. Weitere Einzelheiten zur verantwortlichen Stelle finden Sie im Impressum.

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an [service\(at\)grovendo.de](mailto:service(at)grovendo.de) oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Hausadresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Ihre persönlichen Daten werden verschlüsselt 128Bit-SSL-Verschlüsselung über das Internet übertragen. Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Sofern Sie unseren Newsletter bestellen, beachten Sie bitte die weitergehenden Informationen bei der Newsletter-Anmeldung.

Sitzungs-Cookies:

In unserem Online-Shop werden in sog. Session-Cookies Sitzungs-Identifikationsnummern gespeichert, welche dazu benutzt werden, den Inhalt Ihres Warenkorbes zu speichern. Diese Cookies werden nach dem Verlassen des Shops bzw. Beendigung Ihres Browser Programmes wieder gelöscht.

Dauerhafte Cookies:

Wenn Sie das Automatische Anmelden aktivieren, dann werden ebenfalls sog. dauerhafte Cookies gespeichert. Die erzeugten Cookies haben eine Verfallszeit von 30 Tagen. Sie können in Ihrem Browser Programm darüber hinaus die Annahme von Cookies dieser Seite verwalten und diese gegebenenfalls sperren.

Zahlungsmöglichkeiten

1. Zahlung per Vorkasse

Sie können Ihre Bestellung bequem per Vorkasse-Überweisung auf unser Konto überweisen. Bitte geben Sie dann bei der Überweisung Ihre Kundennummer und die Bestellnummer an. Der Versand der Ware erfolgt dann innerhalb von 24 Std. nach Geldeingang, wenn die Verfügbarkeit der bestellten Ware nicht anderes gekennzeichnet ist.

2. PayPal

Sie können Ihre Bestellung auch schnell und bequem per PayPal zahlen. Bitte beachten Sie, dass wir für dies Zahlart einen Aufschlag von 0,40 Euro inkl. MwSt. in Rechnung stellen müssen.

3. Zahlung über amazon

Bezahlen über Amazon

Mit Bezahlen über Amazon können Sie auf www.grovento.de mit den Zahlungs- und Versandinformationen aus Ihrem Amazon-Kundenkonto bezahlen. Das macht Einkaufen bei uns schnell, einfach und sicher.

Wenn Sie Bezahlen über Amazon nutzen, müssen Sie auf www.grovento.de kein Kundenkonto einrichten, sondern können direkt mit den Daten aus Ihrem Amazon-Konto bezahlen. Klicken Sie dazu im Warenkorb einfach auf den Button Bezahlen über Amazon. Anschließend können Sie die gewünschte Zahlungsart (z.B. Kreditkarte oder Lastschrift) und die Versandadresse aus Ihren bei Amazon hinterlegten Daten auswählen und den Einkauf bei uns abschließen.

Beim Bezahlen über Amazon entstehen Ihnen keine zusätzlichen. Kosten und Ihre Zahlungsinformationen werden nicht weitergegeben. Weitere Informationen und Ihre Bestellübersicht zu Bezahlen über Amazon finden Sie unter <https://payments.amazon.de>

Bitte beachten Sie, dass wir für diese Zahlart einen Aufschlag von 0,40 Euro inkl. MwSt. in Rechnung stellen müssen.

Versandkosten

Sie zahlen, unabhängig von der Bestellmenge und dem Gewicht der Produkte nur eine Versandkostenpauschale von 3,90 Euro inkl. MwSt. für den Versand innerhalb von Deutschland.

In den Versandkosten sind alle Kosten für den Versand, wie Verpackungsmaterial und Logistikaufwendungen, enthalten.

Ein Versand an Packstationen ist nicht möglich.

Eine Abholung der Ware ist aus organisatorischen Gründen leider nicht möglich.

Vertragsschluss

Verträge in unserem Internetshop können nur in deutscher Sprache geschlossen werden. Die Präsentation unserer Ware auf dieser Internetseite stellt kein Angebot durch uns zum Vertragsschluss dar. Ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages wird durch sie abgeben, indem Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button "Bestellung absenden" anklicken. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen. Der Kaufvertrag kommt erst durch den Versand der Ware zustande.

Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie

1. Artikel in den Warenkorb legen
2. Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben
3. auf der Kontrollseite die Richtigkeit Ihrer Angaben sowie unsere AGB's bestätigen und danach auf den Button "Zahlungspflichtig bestellen" klicken.

Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands und Österreichs möglich. Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf www.grovento.de einsehen.

Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Zudem können Sie, sofern Sie sich registriert haben, Ihre aktuellen Aufträge in Ihrem Konto auf www.grovento.de prüfen.

Impressum

www.grovento.de (inklusive aller Subdomains) ist ein kommerzielles Angebot der

Grovento UG (haftungsbeschränkt)
Grüner Weg 16
52249 Eschweiler
Deutschland

Vertretungsberechtigter: Geschäftsführer Maximilian Günnewig
Verantwortlich für den Inhalt der Website: Maximilian Günnewig

Telefon: +49 (0)2403 / 94 79 180
Fax: +49 (0)2403 / 94 79 181

Email: [service\(at\)grovento.de](mailto:service(at)grovento.de)

USt.-IdNr.: DE276297118
Steuer-Nummer: 202/5752/0813
AG Aachen, HRB 16413
WEEE-Reg.-Nr.: DE28908428